# Порядок оказания ситуационной помощи гражданам с ограниченными возможностями здоровья при посещении

# МБДОУ детский сад «Солнышко» с. Решетово-Дуброво

Действия персонала МБДОУ детский сад «Солнышко» с. Решетово-Дуброво при оказании ситуационной помощи

1. Ситуационная помощь для граждан, использующих для передвижения кресло-коляску:
	* помощь при входе в здание и выходе из здания;
	* помощь при передвижении по зданию;
	* помощь при самообслуживании.

# Алгоритм оказания ситуационной помощи

Любой сотрудник Учреждения, увидев посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях):

* выходит на улицу, открывает входные двери.

Обученный сотрудник Учреждения осуществляет данную транспортировку пациента;

* гражданину на костылях предоставляет (при необходимости) сменную кресло-коляску с последующей транспортировкой;
* оказывает помощь при входе в Учреждение;
* уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, цель посещения образовательной организации;
* сообщает ответственному лицу за оказание ситуационной помощи в Учреждении (список сотрудников) о посещении организации посетителя с ограничением передвижения;
* оказывает помощь при выходе из организации.

Ответственное лицо за оказание ситуационной помощи в Учреждении или другой сотрудник Учреждения:

* помогает раздеться в гардеробе;
* узнает о цели посещения;
* сопровождает гражданина до кабинета директора.
* по окончании приема сопровождает гражданина до гардероба;
* оказывает помощь при одевании;
* при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, открывает и закрывает дверь;
* при необходимости вызывает сотрудников, подготовленных для оказания помощи при передвижении внутри медицинской организации.

-

1. Ситуационная помощь для граждан, с поражением опорно- двигательного аппарата:
	* помощь при входе в здание и выходе из здания;
	* помощь при составлении письменных обращений (документов);
	* помощь при самообслуживании

Алгоритм оказания ситуационной помощи

Сотрудник Учреждения, увидев посетителя с поражением опорно- двигательного аппарата:

* выходит на улицу, открывает входные двери;
* оказывает помощь при входе в здание;
* уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, цель посещения организации;
* сообщает ответственному лицу за оказание ситуационной помощи о посещении МБДОУ детский сад «Солнышко» с. Решетово-Дуброво «гражданина с поражением опорно-двигательного аппарата;
* оказывает помощь при выходе из организации.

Ответственный за оказание ситуационной помощи в Учреждении или любой другой сотрудник Учреждения:

* помогает раздеться в гардеробе;
* узнает о цели посещения;
* по окончании приема сопровождает до гардероба;
* оказывает помощь при одевании;
* при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, открывает и закрывает дверь, объясняет, где находятся приборы.
1. Ситуационная помощь для граждан с нарушением зрения
	* помощь при входе в здание и выходе из здания;
	* помощь при ориентации внутри здания;
	* помощь при составлении письменных обращений (документов);5
	* помощь при самообслуживании.

Алгоритм оказания ситуационной помощи

Любой сотрудник Учреждения, увидев посетителя в солнцезащитных очках и с бело-красной тростью:

* выходит на улицу, открывает входные двери;
* начинает разговор с прикосновения к плечу гражданина с нарушением зрения;
* уточняет, в какой помощи нуждается гражданин с нарушением зрения, цель посещения организации;
* отделяет гражданина с нарушением зрения от основного потока движения других посетителей организации;
* оказывает помощь при входе в здание;
* сообщает ответственному лицу за оказание ситуационной помощи о посещении организации гражданином с нарушением зрения;
* оказывает помощь при выходе из организации.

Ответственный за оказание ситуационной помощи в Учреждении или другой сотрудник Учреждения:

* начинает разговор с прикосновения к плечу гражданина с нарушением зрения;
* уточняет, в какой помощи нуждается гражданин с нарушением зрения, цель посещения организации;
* предлагает гражданину с нарушением зрения взять его за руку повыше локтя для того, чтобы во время движения гражданин с нарушением зрения был на полшага позади него;
* при необходимости знакомит со всеми надписями в организации;
* помогает раздеться в гардеробе;
* сопровождает гражданина с нарушением зрения до места оказания консультации, указывает ориентиры и описывает препятствия на пути движения;
* предоставляет информацию гражданину с нарушением зрения в доступной для него форме (выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля или с использованием иных способов дублирования);
* по окончании приема, сопровождает гражданина с нарушением зрения до гардероба;
* оказывает помощь при одевании;
* при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, объясняет, где находятся приборы и кнопка вызова помощи;
* сопровождает гражданина с нарушением зрения к выходу.
1. Ситуационная помощь для граждан с нарушением слуха

Для граждан с нарушением слуха ситуационная помощь заключается в помощи сурдопереводчика или специалиста, обученного основам жестовой речи, при общении и сопровождении гражданина по территории и зданию организации.

Во время пребывания гражданина в организации сурдопереводчик знакомит с письменной информацией о проводимых в медицинской организации, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

При отсутствии сурдопереводчика ответственное лицо за оказание ситуационной помощи знакомит гражданина с письменной информацией о порядке оказания социальных услуг и другой запрашиваемой гражданином информацией.

1. Ситуационная помощь для граждан с нарушением интеллекта:
	* помощь при входе в здание и выходе из здания.
	* помощь при ориентации внутри здания.
	* помощь при составлении письменных обращений (документов).