# Программа обучения сотрудников по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности

**объектов и услуг для лиц с ОВЗ**

Все сотрудники МБДОУ детский сад «Солнышко» с. Решетово-Дуброво, работающие с лицами с ОВЗ, включая специалистов оказывающих услуги, а также

вспомогательный персонал, инженерно-технических работников и рабочих, должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для лиц с ОВЗ. Допуск к работе вновь

принятых сотрудников организации осуществляется после прохождения первичного инструктажа по обеспечению оказания ситуационной помощи гражданам с ОВЗ.

Повторный инструктаж по плану работы организации, в установленные сроки, с учётом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для обучения (инструктажа) персонала.

В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика – выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня.

# Перечень основных вопросов для обучения персонала организации по вопросам доступности :

1. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для лиц с ОВЗ.
2. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры

окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.

1. Основные понятия и определения по вопросам доступности

объектов и услуг, понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления: архитектурно – планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.

1. Структурно – функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности; основные ошибки в адаптации, создающие барьеры маломобильным гражданам и способы их исправления.
2. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации для лиц с ОВЗ. Психологические аспекты общения с лицами данной категории и оказание им помощи.
3. Основные правила и способы информирования лиц с ОВЗ , в том числе граждан, имеющих нарушения функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг а также о доступном транспорте для посещения объекта.
4. Организация доступа маломобильных граждан на объект: на территорию объекта, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования и сопутствующим услугам, в том числе и зонам отдыха, к санитарно – гигиеническим помещениям, гардеробу, пункту общественного питания и прочим, расположенным на

объекте.

1. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства

обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.

1. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте организации, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.
2. Порядок взаимодействия с сотрудниками организации социального обслуживания при предоставлении услуг инвалиду.